



**INFORME
ANUAL**

2021

Continuamos trabajando siguiendo lo que nos dicta nuestra **Misión**:

“Atender en forma integral a los adultos mayores que lo requieran, brindándoles un Hogar con servicio de calidad en lo corporal y en lo espiritual, centrando todos los servicios en ellos, respetando sus derechos y su digna”.

Y acercarnos cada vez más a nuestra **Visión**:

“Ser un verdadero Hogar para Adultos Mayores, un referente organizado, seguro, competente y sustentable, contando con una metodología probada de envejecimiento saludable centrado en el bienestar de las personas”.

A partir de la experiencia del trabajo del Hogar Marillac, A.C., de reuniones con el personal y con los residentes, del desarrollo de un FODA y de un análisis FODA, se obtuvieron las Líneas Estratégicas para la Institucionalidad y la Sustentabilidad del Hogar.



LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y OBJETIVOS

Bienestar De los Residentes

Objetivos:

- Garantizar las condiciones básicas para promover la Salud adecuada, a través de un buen manejo médico y una buena nutrición.
- Promover en todos los aspectos el Buen trato a los Residentes, a través de del respeto y la dignidad, la autonomía y personal capacitado para ello.
- Desarrollar una metodología para lograr el Envejecer Activo, en los aspectos Físico, Cognitivo, Psicosocial, emocional y familiar.
- Garantizar un buen mantenimiento del Hogar para que sea funcional ante las necesidades de los Residentes.

Finanzas Solidas

Objetivos:

- Cobrar cuotas adecuadas sin fines de lucro que permitan dar el servicio digno a los residentes.
- Incrementar la Procuración de Fondos en las diferentes modalidades que nos hemos planteado en la Institución.
- Garantizar el Buen Manejo de Recursos económicos, materiales y humanos, para optimizarlos en el buen funcionamiento del Hogar.

Gobernanza Adecuada

Objetivo:

- Promover la creación, desarrollo y consolidación del Consejo Directivo del Hogar Marillac Desarrollar y Consolidar el Órgano de Gobierno, buscando personas que quieran apoyar al Hogar Buscar asesores interdisciplinarios voluntarios, probono, en diversas áreas que requiere el Hogar.



VOLVIENDO A LA NORMALIDAD

Después de que en el 2020 se sobrellevo la parte más fuerte de la pandemia y en donde el objetivo era Evitar el contagio y la propagación de COVID-19 en la población de residentes, se cancelaron las visitas y las actividades y nos apegamos a todos los protocolos y medidas preventivas que el sector salud proporciono a los centros gerontológicos, en el Hogar definimos acciones preventivas y se canalizaron esfuerzos y recursos para la prevención y atención a casos sospechosos de COVID-19 y tratamiento a residentes que dieron positivo a COVID-19.

El año 2021 fue un año esperanzador para los residentes del Hogar, primero con el anuncio de la llegada de las vacunas, y segundo ya con la aplicación de la primera y la segunda dosis y el 3er. refuerzo de la vacuna para la población de personas mayores, de manera gradual se fue restableciendo las visitas y las actividades.

En Hogar Marillac A. C. tenemos amplia experiencia en proporcionamos servicio de cuidados, asistencia y atención a largo plazo para personas mayores y se les acompaña en su proceso de envejecimiento, **poniendo en el centro** de nuestro quehacer profesional el **Bienestar de los Residentes**; en este rubro, interactúan todas las áreas tanto operativas de cuidados, atención médica, administrativas y de mantenimiento, y se involucra a todo el personal que colabora en el Hogar, **para impactar de manera positiva e integral la calidad de vida de las adultas y los adultos mayores que viven en el Hogar**, a través de las siguientes acciones:

ADMISIONES

Este año mediante el proceso de admisión se atendieron:



+663% de adultos mayores con respecto al año anterior manteniendo una población de **68** residentes en promedio.

PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LOS RESIDENTES

Siguiendo con el objetivo de vigilar la salud de nuestros residentes a través de a la Coordinación Médica del Hogar, durante el 2021 se realizó:

860 Consultas con su respectivo diagnóstico y tratamiento.



Campaña de Desparasitación, insumos adquiridos por la institución.



Campaña de Vacunación contra la Influenza, en coordinación y apoyo a la Jurisdicción Sanitaria.



Campaña de Vacunación COVID 1ra. Dosis, 2da. Dosis y 3er. Refuerzo, en coordinación y apoyo a la Jurisdicción Sanitaria.



Aplicación de Prueba de Antígenos COVID-19 a los residentes del Hogar en el mes de mayo, las pruebas fueron adquiridas por la institución.



Aplicación de Prueba PCR en el mes de agosto, en coordinación y apoyo a la Jurisdicción Sanitaria.



Trámites en la Jurisdicción Sanitaria para el canje de formatos de Certificado de defunción.



Campaña permanente de Rehidratación, en esta campaña se les invita y ofrece durante el día, a las y los residentes del Hogar, a consumir agua en cantidad suficiente, con ello prevenimos una seria de trastornos conocidos como desequilibrios electrolíticos que pueden ocasionar problemas del corazón, alteraciones neurológicas, mal funcionamiento de todo el organismo, deterioro cognitivo, confusión, caídas, estreñimiento e incluso la muerte.

- En el control de medicamentos y apoyo para la correcta toma, este año Hogar Marillac adquirió **1,375** medicamentos para aquellos residentes que no cuentan con algún servicio de salud o que esté no los proporciona:

MES	MEDICAMENTOS PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO DE SALUD	MEDICAMENTOS PROPORCIONADOS POR HOGAR MARILLAC A.C.	TOTAL
ENERO	312	218	530
FEBRERO	315	85	400
MARZO	301	99	400
ABRIL	317	92	409
MAYO	314	107	421
JUNIO	371	102	473
JULIO	321	105	426
AGOSTO	338	105	443
SEPTIEMBRE	369	101	470
OCTUBRE	338	104	442
NOVIEMBRE	386	124	510

DICIEMBRE	367	133	500
-----------	-----	-----	-----

Acciones	Número de beneficiarios atendidos, número de vacunas proporcionadas y número de
Desparasitación	65 tratamientos de desparasitación
Vacunas contra la influenza aplicadas	92 vacunas, 65 adultos mayores y 27 empleados
Vacunas COVID 1ra dosis	72 vacunas, 65 adultos mayores y 7 empleados
Vacunas COVID 2da dosis	72 vacunas, 65 adultos mayores y 7 empleados
Pruebas COVID practicadas	226 pruebas practicadas a residentes y empleados
Pruebas de Antígenos COVID	65 pruebas aplicadas a residentes

PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

(Activación Física, de Estimulación Cognitiva, Recreativas y Culturales).

Con este tipo de actividades buscamos potenciar la autonomía e independencia y rehabilitación de las y los adultos mayores del Hogar, evitar el aislamiento y disminuir la ansiedad, el estrés y mejorar sus capacidades cognitivas y de interacción social.

En este año se reactivaron de manera gradual las actividades, en su gran mayoría de forma virtual y se continuaron con otras, las menos, de forma presencial.

Actividades

Actividades	Presencial/Virtual	No. De Sesiones	No. De Participantes
Gimnasia	Virtual	148	17
Fitness	Virtual	44	15
Gimnasia Cerebral	Virtual	13	14
Taller de Lectura	Virtual	13	17
Taller de Dibujo	Virtual	13	17
Taller de Dibujo	Virtual	22	10
Taller de Mándalas	Virtual	7	12
Servicio de Peluquería	Presencial	Se realizaron 113 Cortes de pelo y 25 Tintes	

Eventos

Evento	Tipo de Evento	Participantes
Grupo Voces	Recital Virtual	14
Estudiantina	Recital Virtual	12
Coro del Instituto de Danza Satélite	Recital Virtual	17

Escuelas

Número de Escuelas Atendidas	Tipos de Proyectos
12	<ul style="list-style-type: none">- Donativo de pelotas de fitness- Envío de cartas a los residentes- Donativo de despensa- Elaboración de Videos de felicitaciones por cumpleaños- Envío de Video con canciones Navideñas- Entrega de regalos a los residentes

Eventos Internos

Se coordinó y desarrollaron las celebraciones de las Fiestas Patrias del Hogar con la tradicional coronación del Rey y la Reina de las fiestas patrias, así como de la celebración del Día de Muertos con su ya tradicional desfile de Catrinas y Catrines y concurso de Altares de Muertos y se hizo entrega de vales para la tienda a los ganadores del 1er, 2do. y 3er. lugar de ambos concurso, se entregaron un total de \$5, 400.00 en vales.

Eventos Empresariales

En el mes de junio, la empresa **ASPENLAB** realizó una entrega de donativo en especie y un donativo de \$243, 000.00.

Realizaron la entrega del donativo el CEO Aspen Spanish Latam Raúl Camarena y la Directora Regional de Recursos Humanos Spanish Latam de Latinoamérica Mireya Rangel.

Se hizo la entrega simbólica del cheque en el Salón de usos Múltiples con presencia de algunos residentes del Hogar.

En el mes de septiembre **Grupo INDI**, donó Música de Mariachis, refrigerio y regalos para cada residente. Tuvieron la precaución de que al llegar los empleados de la empresa y los Mariachis al Hogar se les practicaran una prueba rápida PCR para detección de COVID y no afectar a los residentes del Hogar. Fue un evento emotivo, previo a las fiestas patrias.

La empresa **SERPRO**, realizó la entrega de un donativo en especie y los empleados que asistieron convivieron con un grupo reducido de residentes.

La empresa **McComick** realizó la entrega simbólica de un cheque por \$45, 300.00. Los empleados de la empresa convivieron con un grupo reducido de residentes.

La empresa **Dawn Foods**, hizo la entrega de cobijas y pan, así como la entrega del convenio de donativo de pan que realizarán periódicamente.

ALIANZAS COLABORATIVAS

A partir del mes de octubre se establecieron tres alianzas con universidades particulares, una con la UNITEC en la Lic. de Enfermería, hay un convenio firmado y otras dos con la UVM es una colaboración de buena voluntad y es con el área de la Lic. en Fisioterapia y en la Lic. en Administración de Empresas. En ambos casos iniciaran enviando alumnos de Servicio Social y Prácticas Profesionales a partir del inicio del ciclo escolar 2022.

En el mes de agosto, y en una alianza colaborativa con la Jurisdicción Sanitaria, se inició un Taller de Nutrición y Salud para Adultos Mayores.

Se estableció nuevamente contacto con la empresa SIGREM, que es la empresa autorizada para recoger medicamento caduco, recogió un total de 136.500 kg de medicamentos caducados.

Colegios y Escuelas

Se han atendido de las escuelas y colegios solicitudes de proporcionar información para sus proyectos, algunos son nuevos y otros que ya tienen tiempo de visitar el Hogar.

Escuelas o Colegios	Proyecto
INSTITUTO THOMAS JEFFERSON	A principios del mes de marzo se pusieron en contacto con nosotros y concretaron su proyecto el 21 de marzo
COLEGIO VISTA HERMOSA	Se ha participado con este colegio desde el mes de abril, se han tenido reuniones virtuales con los estudiantes y maestros, aún no concretan su proyecto de donativo
BRITISH AMERICA SCHOOL	En el mes de junio se pusieron en contacto con nosotros y concretaron su proyecto de donación en el día 6 del mes de julio
TECNOLÓGICO DE MONTERREY	En marzo se ponen en contacto y concretan su proyecto el 8 de agosto, entregaron videos de cumpleaños para cada residente
INSTITUTO PEDAGÓGICO BERTHA VON GLUMER	Se les atendió desde el mes de octubre y concretaron su proyecto de donativo el 15 de diciembre.
ASOCIACIÓN ASUA DE LA UNIVERSIDAD ANAHUAC	Se les atendió a principio del mes de octubre y el donativo se realizó el 28 de Noviembre.
CBT NO. 1 MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA	Sus proyectos son de servicio social y con un periodo de duración de un día y por dos horas, piden la convivencia con los residentes. En este caso se le explico al coordinador que buscamos proyectos que tengan un impacto a mediano plazo y largo plazo en los residentes
FORESTA INTERNATIONAL SCHOOL	A mediados de octubre solicitaron información de requerimientos y necesidades del Hogar. Aún no concretan su proyecto
ECYD REGNUM CRISTI	Solicitan visitar a los residentes, hacer entrega de un donativo y tener un encuentro con los residentes para proporcionar un mensaje de adviento. Aún no concretan su proyecto.
COLEGIO MANDALA	Solicitaron información desde el mes de noviembre. Hicieron entrega de tamales el día 13 de diciembre y enviaron un video que les será transmitido el 24 de diciembre
COLEGIO GREENGATES	Concretaron su proyecto con la entrega de 44 regalos
UVM-CEFODEH	Se atendieron y proporciono información a cinco grupos de estudiantes que realizaron su servicio social a través de CEFODEH, y realizaron entrega de donativos en especie

JURISDICCION SANITARIA

- Se gestionó la solicitud de vacunación, la preparación de información y formatos solicitados por el sector salud, así como la elaboración de los comprobantes por cada residente en cada una de las etapas para llevar a cabo la jornada de vacunación 1ra. dosis, que se llevó a cabo el día 1ro. de abril se vacunaron 55 residentes y dos empleados, 2da dosis el 2 de junio, se vacunaron 57 residentes y dos empleados y 3er refuerzo el pasado 15 y 16 de diciembre se vacunaron a 67 residentes y 5 empleados.
- Se coordinó un taller de Nutrición y Salud para Adultos Mayores, inició el 27 de julio y concluyó el pasado martes 30 de noviembre, en total fueron 14 sesiones y participaron de manera regular 12 residentes.
- El en mes de diciembre vinieron a realizar el cuestionario de Síntomas prostáticos, así como el aplicar pruebas de antígeno prostático a residentes varones del Hogar. Solo se practicó la prueba de antígeno prostático a 14 residentes.

DIF ESTATAL

Se ha mantenido el contacto con el DIF Estatal y proporcionada información cuando lo han requerido. Hicieron un donativo al Hogar por 100 cajas de leche, en el mes de septiembre.

INAPAM

Durante el año se atendieron 11 solicitudes de información que el INAPAM realizo.

DONATIVOS

Derivado de la pandemia se ha reducido el número de donativos en más del 60%.

El tipo de donativos este año se concentran en despensa, artículos de aseo personal, regalos personalizados a para los residentes, medicamentos e insumos médicos, pañales, artículos para limpieza y efectivo.

Este año se atendieron un total de **44** donadores, de los cuales:

22 Donadores Empresariales

15

concretaron su donativo

2

están en proceso de concretar su proyecto

4

no concretaron su proyecto

1

cancelo por poca participación de su personal

10 Donadores Particulares

8

concretaron su donativo

2

están en proceso de concretar

7 Escuelas

5

concretaron su proyecto de donación

2

están en proceso de concretar

1 Iglesia Luterana

Realizo tres donativos durante este año

1 Colectivo de Jóvenes ciclistas

1 Fundación A.C.

1 IAP

No concreto su proyecto

1 Brigada de Salud y Bienestar Social del Edo. De México

Agradecimiento a:

Las empresas, particulares, colectivos y organizaciones son:		
FUNDACIÓN MI GENTE IAP	IGLESIA LUTERANA ALEMANA AR	SAP MÉXICO
GRUPO BAFAR	GRUPO GAV S.A.DE C.V.	INSTITUTO PEDAGÓGICO BERTHA VON GLUMER
GRUPO MÉDICO ANVI S.C. CENTRO DE LA COLUMNA VERTEBRAL SATÉLITE	COLECTIVO DE CICLISTAS DE NAUCALPAN VICIMIXTLE	NIKE
RED HOUSE INMOBILIARIA	BOTICA DE JABÓN	ISOMED
SACLED ÁGILE CHARITABLE DONATION	MAGNA	GTB MÉXICO
PARTICULARES	ASPEN LABS MÉXICO	UNIVERSIDAD ANAHUÁC ASUA
UVM CEFODEH	GRUPO INDI	FORESTA INTERNATIONAL SCHOOL
BRITISH AMERICA SCHOOL	FINACCESS	DANWS FOODS
FUNDACAN A.C.	COLEGIO MANDALA	SIAI MEDICS
REGNUN CRISTI ECYD	GAP INC	COLEGIO GREENGATES
QUADRUM	Mc KORMIC	GRUPO SERPROFF
SORIANA		

SERVICIO SOCIAL

8 Prestadores de servicio social

4

estudiantes de la carrera de Nutrición Aplicada de la UNAMED asignados al manejo del almacén de víveres en seco y del almacén de víveres en frío, así como la manipulación y preservación de los mismos, también realizaron propuestas de menús y su preparación.

3

estudiantes de CONALEP asignadas al área de botiquín separando medicamento caducado del vigente, se logró desechar 136.500 kg de medicamento caducado.

1

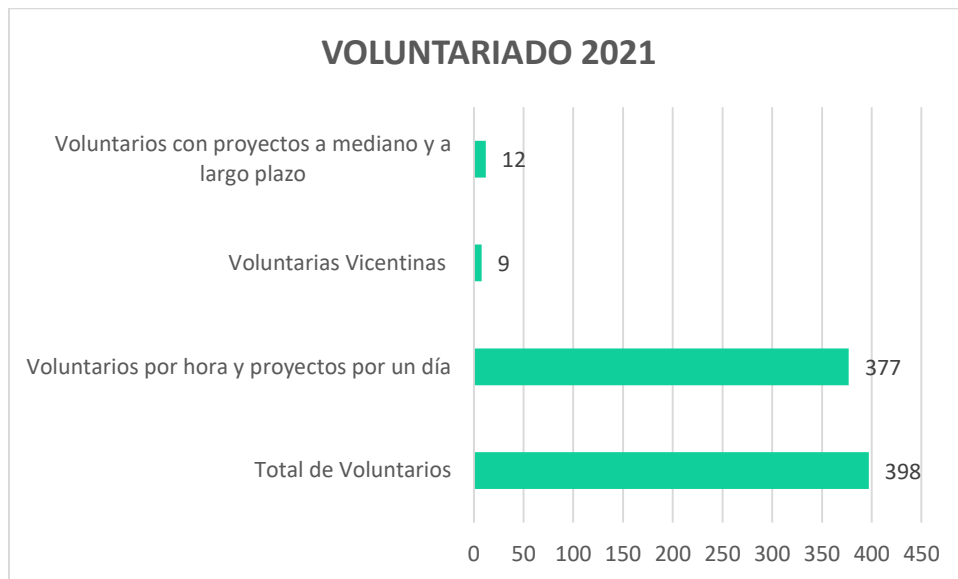
estudiante de la Lic. en Psicología asignada al área de Recursos Humanos.

VOLUNTARIADO

Se ha estado buscando Voluntariado más especializado, que su talento ayude a cumplir con la Misión y Visión, así como el Bienestar de los Residentes del Hogar.

13 voluntarios Independientes	participando en proyectos a mediano y largo plazo y que impactan positivamente en los residentes por la impartición de cursos, talleres y actividades que contribuyen al envejecimiento activo.
6 voluntarias Vicentinas	que han apoyado en actividades de captación de donativos, mantenimiento y acomodo de los donativos para el hogar o para venta al público.
3 voluntarios Independientes Virtuales	
3 voluntarios por única actividad o evento	

En total donaron **547 horas**



RECURSOS HUMANOS

Derivado de la pandemia y la reducción de recursos económicos y de la población se pudo sostener la plantilla de personal con respecto al año anterior.

Reporte Anual 2021 de Personal

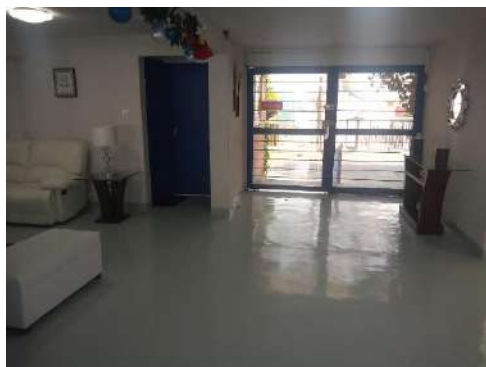
Reporte de Personal.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic
Bajas de personal	4	5					1			1	4	1
ingreso de personal	1				2		1				6	1
Vacaciones del personal	2	2	2	3	2	1	2	4	1	3	2	3
Jubilaciones	4											
Incapacidades del personal	3			1	1		1					2
total, del personal				38	42	42	44	45	45	45	47	48

MANTENIMIENTO DEL HOGAR E INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA MOVILIDAD DE LOS RESIDENTES.

Durante el 2021, las dos tareas principales han sido el proporcionar mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo a las instalaciones del Hogar, teniendo como objetivo el identificar señales tempranas de desperfectos para minimizar el riesgo de averías no programadas y reducir la necesidad de realizar mantenimiento correctivo.

Cabe señalar que se realizó la remodelación del área de recepción y recibidor de la capilla dándole a esas áreas una vista más agradable y acogedora.

- Pintura y Remodelación del área de Recepción.



- Pintura y Remodelación del recibidor de la capilla.



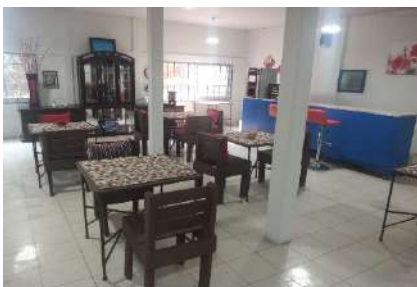
- Remodelación total de la vitrina.



- Se realizaron varios trabajos de albañilería y herrería en varios lugares del Hogar.



- Remodelación de la cafetería, se realizaron cambios de focos por luz ahorradora y se realizó aplanado de una pared que tenía exceso de humedad.



- Se reanalizó trabajo de pintura en el velatorio.



- Se adaptó la nueva área de Juegos en la cual se requería pintar el piso, la pared y cambio de foco ahorradores.



- En el área de cocina se llevaron a cabo varios trabajos de albañilería, aplanado por exceso de humedad que ocasionaron las lluvias del presente año.



- Se habilito un nuevo espacio con aparatos para hacer ejercicio, se realizaron trabajos de pintura como en el piso y las paredes.



- Se instaló un tinaco con capacidad de 10000 litros en el patio de piso para tener agua de reserva, así como la instalación a la red del tinaco de la zona de los remedios, llegando a un acuerdo con OAPAS de suministrar en agua por la noche y así todas nuestras cisternas se llenen.



- Se realizaron varios trabajos de pintura en el area medica.



- Se habilitaron nuevamente los calentadores, ya que en el transcurso del año varios se dañaron.



- Se acondiciono la oficina de informes para dar una mejor atención, cálida y de hogar a las personas que visitan el hogar.



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En el 2021 se le dio continuidad al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se desarrollaron distintos proyectos que amplían las opciones de apoyo a los procesos administrativos, la continuidad de las actividades que promueven el envejecimiento saludable de los residentes y la creación de sistemas de información que apoyen las actividades de gestión.

Sistema Integral Marillac

Se realizaron mejoras a la plataforma y adición de los siguientes módulos.

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	AREAS INVOLUCRADAS
TARJETAS DE MEDICAMENTOS <ul style="list-style-type: none"> • Generar tarjetas • Consultar tarjetas • Tarjetas botiquín • Cobro de Medicamentos • Impresión de tarjetas 	Control del medicamento.	Dirección Coordinación medica Trabajo Social Contabilidad Botiquín

MEDICAMENTOS <ul style="list-style-type: none"> • Agregar medicamento • Lista de medicamentos • Búsqueda 	Canasta básica del medicamento usado por los residentes	Dirección Coordinación medica Botiquín
INCIDENCIAS <ul style="list-style-type: none"> • Agregar incidencias • Consulta de incidencias 	Registro de incidencias de los residentes.	Dirección Coordinación medica
SIGNOS VITALES <ul style="list-style-type: none"> • Registro de signos • Bitácora • Reporte por fecha 	Registro de los signos vitales de los residentes.	Dirección Coordinación medica Pisos
MENUS <ul style="list-style-type: none"> • Agregar menú • Consulta por fecha 	Registro de menús (desayuno, comida, cena y colación)	Dirección Cocina
Subdominio www.menu.simarillac.com	Proyección del menú del día y felicitaciones a los residentes y empleados que cumplan años.	Recepción

Conectividad

Implementación de una red Wifi y cableada de Hogar Marillac que tendrá como meta una cobertura del 100% en toda la institución y disponibilidad para todos los residentes, dispositivos de entretenimiento, de seguridad y de trabajo, ubicados en los pisos y áreas comunes (Alexa, Smart TV, Cámaras de seguridad, Tablet para el monitoreo de signos vitales e incidencias, etc.). Se habilito el siguiente equipamiento:

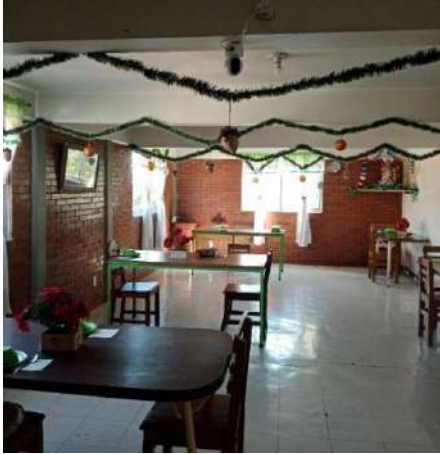
- Se amplió la cobertura de la red inalámbrica mediante la instalación de 6 Router Wifi de 2.4 GHz a 300Mbps ubicados en Planta Baja, Piso 10, Piso 11, Piso 12, Piso 6 y Salón de usos múltiples.
- Se instaló un Switch con capacidad para puertos 10/100/1000Mbps, para comunicaciones de datos e internet.



Seguridad

Vigilar la seguridad e integridad de los residentes.

- Cámaras de seguridad wifi en las áreas de cocina, piso 10, piso 11, piso 12, comedor piso 10, comedor piso 11, comedor piso 12 y en la caldera.



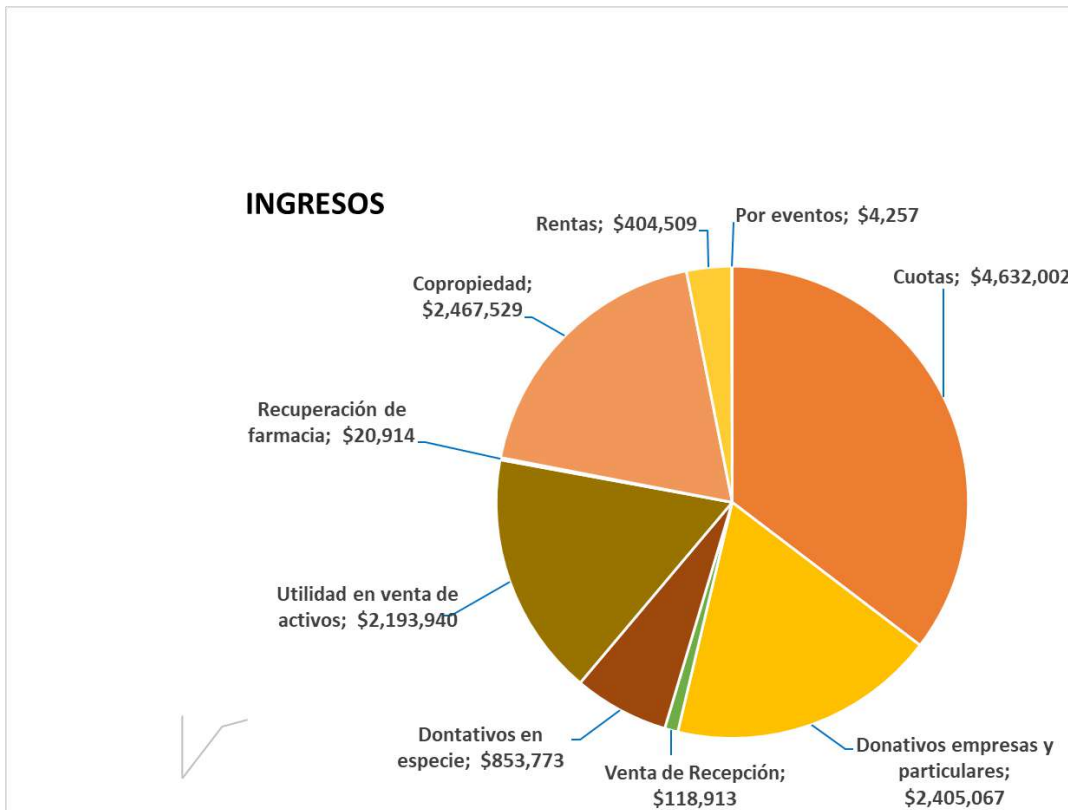
Señalización

Aumentar el valor de residencia de Hogar Marillac.

- Pantalla: habilitada en la sala de espera del área de recepción para proyectar de lo que somos y nuestros servicios.
- Pantalla: habilitada en el comedor para la proyección del menú digital y felicitaciones de cumpleaños para los residentes y trabajadores.



SITUACIÓN FINANCIERA



EGRESOS

